

## Vejhjælpsbetingelser for Dansk AutoCamper Forening

Ved indgåelse af en vejhjælpsaftale med Dansk AutoCamper Forening (DACF) kan du vælge mellem fem forskellige abonnementstyper. Det er vigtigt, at du vælger en aftale, der passer til dine behov, og at du nøje gennemgår de gældende betingelser. Dette sikrer, at du har den nødvendige dækning. Vi anbefaler, at du læser de følgende betingelser grundigt, så du er klar over, hvad aftalen dækker – og hvad den ikke dækker.

### Generelle betingelser

#### 1. Omfang af abonnement

1.1 Abonnementet dækker de assistancer, som er beskrevet i abonnementsbetingelserne.

1.2 Dækning gælder i hele Europa (dog ikke på Grønland) og kan rekvireres døgnet rundt.

1.3 Abonnement kan tegnes for køretøjer indregistreret i Danmark, forudsat medlemskab af DACF.

Følgende køretøjer kan dækkes:

- Autocampere op til 12.000 kg
- Personbiler, hvis der er tegnet vejhjælp for autocamper.
- Privat varevogne (papegøjeplader)
- Campingvogne, teltvogne og anhængere, som trækkes af køretøjer, hvortil der er tegnet DACF Vejhjælp samt motorcykler, hvortil der er tegnet vejhjælp for autocamper.

1.4 Assistance ydes kun ved korrekt rekvirering via det oplyste kontaktnummer og på områder omfattet af færdselsloven eller tilsvarende lovgivning i andre lande.

1.5 Områderne skal være tilgængelige for redningskøretøjer fra SOS Dansk AutoHjælp eller deres partnere.

#### 2. Ikrafttrædelse, varighed, betaling og opsigelse

2.1 Abonnement træder i kraft dagen efter, at betalingen er registreret.

2.2 Abonnementet gælder for ét kalenderår og kan ikke tegnes på allerede kendte skader eller behov. 2.3 Ved udtrædelse refunderes resten af den eksisterende periode ikke.

2.4 Opsigelse kan ske med 30 dages varsel til udgangen af en måned. Opsigelsen effektueres 31/12.

2.5 Abonnement kan ikke overdrages til andre, undtaget nærmeste pårørende ved dødsfald.

2.6 DACF kan opsigte aftalen med 14 dages varsel ved misligholdelse, gentagne fejl grundet manglende vedligeholdelse, eller urigtige oplysninger.

#### 3. Ændringer i abonnement

3.1 Abonnement kan opgraderes til en tungere bilkategori. Den resterende periode indregnes forholdsmæssigt i betalingen.

3.2 Nedgradering er mulig, men overskydende beløb refunderes ikke.

3.3 Ved skift af køretøj eller registreringsnummer skal dette meddeles skriftligt via [vejhaelp@dacf.dk](mailto:vejhaelp@dacf.dk), før dækning træder i kraft igen.

3.4 Et abonnement kan ikke dække forskellige køretøjer sæsonmæssigt.

3.5 Sælges autocamperen kan aftalen om Vejhhjælp fortsættes, hvis evt. personbil opgraderes til en kat. 2. vejhhjælp samt at DACF-medlemskab fortsættes.

#### 4. Begrænsninger i dækning

Abonnementet dækker ikke:

4.1 Rally, orienteringsløb, manøvreprøver eller kørsel til skrotning.

4.2 Gentagne fejl grundet dårlig vedligeholdelse – disse faktureres særskilt.

4.3 Forhold forårsaget af force majeure, fx naturkatastrofer, krig, strejker mv.

#### 5. Ændring af betingelser og priser

5.1 Ændringer varsles to måneder før ikrafttræden via medlemsblad eller hjemmeside. 5.2 Ændringer træder i kraft ved årsskiftet.

### **Ydelser i Danmark**

#### 6. Generelle assistancer

DACF yder hjælp ved uheld, der forhindrer videre kørsel, uanset om køretøjet har kaskoforsikring.

#### 7. Starthjælp, hjulskifte og brændstofudbringning

7.1 Hjælp forsøges på stedet.

7.2 Hvis dette ikke er muligt, transporteres køretøjet til autoriseret værksted efter aftale.

7.3 Reservedele og brændstof betales af medlemmet.

#### 8. Døroplukning

8.1 Oplåsning på stedet dækkes.

8.2 Hvis oplåsning ikke er mulig, transporteres køretøjet til nærmeste autoriserede værksted.

#### 9. Bjærgning

DACF trækker køretøjet fri, hvis det er kørt fast eller i grøften.

#### 10. Transport og færdselsuheld

10.1 Ved driftsstop transporteres køretøjet til bopæl eller værksted, hvis dette ikke er dækket af forsikringen.

10.2 Transport fra uhedssted til værksted dækkes af kaskoforsikringen. Såfremt køretøj er trukket hjem, betaler DACF vejhjælp for transport til værksted. Der ydes en assistance pr. driftstop/skade.

#### 11. Persontransport og hotelophold

11.1 Ved værkstedsophold transporteres fører og passagerer til fælles bestemmelsessted.

11.2 Hvis reparation ikke kan udføres samme dag, tilbydes én hotelovernatning i budgetklassen.

#### 12. Campingvogne, trailere og teltvogne tilkoblet et køretøj med gyldigt abonnement.

12.1 Dækning kræver tillægsabonnement.

12.2 Anhængerens skal være tilkoblet et køretøj med gyldigt abonnement.

#### 13. Erstatningsbil

13.1 Hvis dit køretøj skal på værksted på grund af et uheld, tilbyder DACF Vejhjælp økonomisk støtte til en erstatningsbil. Det betyder, at du betaler 250 kr. pr. døgn for de første 3 døgn og derefter 650 kr. pr. døgn. Dette gælder kun, hvis erstatningsbil ikke er dækket af din forsikring.

Bilen, der stilles til rådighed, vil være et almindeligt køretøj i mellemklassen.

#### 14. Hjemkørsel af autocamper

14.1 Hjemkørsel tilbydes ved chaufførens sygdom eller tilskadekomst, hvis passageren ikke kan fortsætte kørslen. Ved hjemkørsel skal abonnenten selv betale brændstof, færge, broafgifter etc. Gælder med kaskoforsikring for alle typer køretøjer.

### **Ydelser i Europa**

#### 15. Dækning i Europa

15.1 Assistance ydes i hele Europa op til Uralbjergene i Rusland.

15.2 Køretøjer med kaskoforsikring transporteres til nærmeste autoriserede værksted, hvis reparation ikke kan ske på stedet.

15.3 Køretøjer uden kaskoforsikring transporteres til nærmeste autoriserede værksted. Evt. hjemtransport af køretøjets fører og passagerer er for egen regning.

#### 16. Bjærgning og hotelophold

16.1 Bjærgning udføres ved fastkørsel.

16.2 Ved værkstedsophold dækkes hoteludgifter i op til tre dage (maks. kr. 500 pr. døgn).

## 17. Hjemkørsel af autocamper

17.1 Hjemkørsel tilbydes ved chaufførens sygdom eller tilskadekomst, hvis passageren ikke kan fortsætte kørslen. Hjemkørsel dækkes ikke i visumpligtige lande. Ved hjemkørsel skal abonnenten selv betale brændstof, færge, motorvejsafgift/broafgifter etc. Gælder med kaskoforsikring for alle typer køretøjer.

17.2 Medlemmet skal som udgangspunkt, hvis det er muligt, selv finde en chauffør.

*DACF Vejrhjælp forbeholder sig retten til at ændre betingelserne i overensstemmelse med gældende lovgivning. Eventuelle tvister afgøres efter dansk ret.*